|  |
| --- |
| **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу** **во 2 квартале 2020 года** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **571** |
|   | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 571 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 15 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 10 |
| 2.3 | Нарочным | 8 |
| 2.4 | Официальный сайт | 411 |
| 2.5 | Простое письмо | 71 |
| 2.6 | СЭД | 24 |
| 2.7 | Телефонограмма | 2 |
| 2.8 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.9 | Ценное письмо | 1 |
| 2.10 | Электронная почта | 28 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 571 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 161 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 157 |
| 3.4 | Обращение, не содержащее сути | 1 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.6 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 182 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 176 |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 5 |
| 3.10 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.11 | Персональные данные | **94** |
| 3.12 | Вопросы защиты персональных данных | 92 |
| 3.13 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 |
| 3.14 | Связь | **126** |
| 3.15 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 29 |
| 3.16 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 13 |
| 3.17 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 3 |
| 3.18 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 4 |
| 3.19 | Вопросы качества оказания услуг связи | 28 |
| 3.20 | Вопросы предоставления услуг связи | 21 |
| 3.21 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 7 |
| 3.22 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 3 |
| 3.23 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 3 |
| 3.24 | Ошибочные действия абонента при пополнении баланса с использованием платежных систем  | 1 |
| 3.25 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.26 | Другие вопросы в сфере связи | 48 |
| 3.27 | СМИ | **8** |
| 3.28 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.29 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 6 |
| 3.30 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **111** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **495** |
|   | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 10 |
| 5.2 | Не поддержан | 7 |
| 5.3 | Разъяснено | 282 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 187 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 6 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 2 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **76** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |