|  |
| --- |
| **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Хабаровскому краю, Сахалинской области и Еврейской автономной области во 2 квартале 2022 года** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **964** |
|   | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 964 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 9 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 8 |
| 2.3 | Нарочным | 11 |
| 2.4 | Официальный сайт | 809 |
| 2.5 | Простое письмо | 85 |
| 2.6 | СЭД | 27 |
| 2.7 | Электронная почта | 15 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 964 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 593 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 588 |
| 3.4 | Обращение, не содержащее сути | 1 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.6 | Получение информации по раннее поданным обращениям / документам | 2 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 155 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 155 |
| 3.9 | Персональные данные | **113** |
| 3.10 | Досыл документов по запросу | **1** |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 108 |
| 3.12 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 4 |
| 3.13 | Связь | **88** |
| 3.14 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 15 |
| 3.15 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.16 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 2 |
| 3.17 | Вопросы качества оказания услуг связи | 28 |
| 3.18 | Вопросы предоставления услуг связи | 28 |
| 3.19 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2 |
| 3.20 | Другие вопросы в сфере связи | 37 |
| 3.21 | СМИ | **15** |
| 3.22 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 14 |
| 3.23 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **85** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **874** |
|   | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 8 |
| 5.2 | Не поддержан | 22 |
| 5.3 | Разъяснено | 181 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 654 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 3 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 4 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **90** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |