|  |
| --- |
| **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Хабаровскому краю, Сахалинской области и Еврейской автономной области в 2023 году** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **3143** |
|   | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 3143 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | **7** |
| 2.2 | Заказное письмо | 157 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 37 |
| 2.4 | Личный прием | 1 |
| 2.5 | МЭДО | 1 |
| 2.6 | Нарочным | 28 |
| 2.7 | Официальный сайт | 2349 |
| 2.8 | Платформа обратной связи | 14 |
| 2.9 | Простое письмо | 278 |
| 2.10 | СЭД | 137 |
| 2.11 | Спецсвязь | 1 |
| 2.12 | Телефонограмма | 2 |
| 2.13 | Фельдсвязь | 8 |
| 2.14 | Ценное письмо | 1 |
| 2.15 | Электронная почта | 122 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 3143 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 1238 |
| 3.3 | Обращение, не содержащее сути | 6 |
| 3.4 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 13 |
| 3.5 | Получение информации по раннее поданным обращениям/документам | 2 |
| 3.6 | Заявление об ознакомлении с материалами | 2 |
| 3.7 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 1215 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 631 |
| 3.9 | Учет рекламы в сети Интернет | 1 |
| 3.10 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 610 |
| 3.11 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.12 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 5 |
| 3.13 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 12 |
| 3.14 | Требования о разблокировке сайтов | 2 |
| 3.15 | Персональные данные | 594 |
| 3.16 | Обжалование в ТО раннее данных ответов | 6 |
| 3.17 | Досыл документов по запросу | 6 |
| 3.18 | Вопросы защиты персональных данных | 555 |
| 3.19 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 6 |
| 3.20 | Жалобы по делам об АП | 1 |
| 3.21 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 20 |
| 3.22 | Связь | **649** |
| 3.23 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 179 |
| 3.24 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 25 |
| 3.25 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.26 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 5 |
| 3.27 | Вопросы качества оказания услуг связи | 190 |
| 3.28 | Вопросы предоставления услуг связи | 178 |
| 3.29 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 12 |
| 3.30 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 4 |
| 3.31 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 4 |
| 3.32 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 3 |
| 3.33 | Функционирование сети связи ( несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.34 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 157 |
| 3.35 | Обжалование в ТО раннее данных ответов | 1 |
| 3.36 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.37 | Другие вопросы в сфере связи | 88 |
| 3.38 | Получение информации по раннее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.39 | СМИ | 31 |
| 3.40 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.41 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 24 |
| 3.42 | Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 3 |
| 3.43 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 3 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **475** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **3040** |
|   | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 44 |
| 5.2 | Не поддержан | 50 |
| 5.3 | Разъяснено | 1472 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 1399 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 21 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 44 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 8 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **103** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |