|  |
| --- |
| **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Хабаровскому краю, Сахалинской области и Еврейской автономной области во 2 квартале 2023 года** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **737** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 737 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | **2** |
| 2.2 | Заказное письмо | 33 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 10 |
| 2.4 | Нарочным | 6 |
| 2.5 | Официальный сайт | 547 |
| 2.6 | Простое письмо | 82 |
| 2.7 | СЭД | 26 |
| 2.8 | Фельдсвязь | 2 |
| 2.9 | Электронная почта | 29 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 737 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 305 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 300 |
| 3.4 | Обращение, не содержащее сути | 1 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| 3.6 | Интернет и информационные технологии | 160 |
| 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 157 |
| 3.8 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 3 |
| 3.9 | Персональные данные | 151 |
| 3.10 | Обжалование в ТО раннее данных ответов | 1 |
| 3.11 | Досыл документов по запросу | 5 |
| 3.12 | Вопросы защиты персональных данных | 141 |
| 3.13 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.14 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.15 | Связь | **114** |
| 3.16 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 16 |
| 3.17 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 6 |
| 3.18 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| 3.19 | Вопросы качества оказания услуг связи | 34 |
| 3.20 | Вопросы предоставления услуг связи | 33 |
| 3.21 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 1 |
| 3.22 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанными в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.23 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 42 |
| 3.24 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.25 | Другие вопросы в сфере связи | 13 |
| 3.26 | СМИ | 7 |
| 3.27 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **108** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **639** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 12 |
| 5.2 | Не поддержан | 12 |
| 5.3 | Разъяснено | 263 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 336 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 5 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 8 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 3 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **98** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |