|  |
| --- |
| **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Хабаровскому краю, Сахалинской области и Еврейской автономной области в 3 квартале 2021 года** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **785** |
|   | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 785 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 20 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 16 |
| 2.4 | Нарочным | 7 |
| 2.5 | Официальный сайт | 648 |
| 2.6 | Простое письмо | 39 |
| 2.7 | СЭД | 25 |
|  | Телефонограмма | 1 |
| 2.8 | Фельдсвязь | 3 |
| 2.9 | Электронная почта | 26 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 785 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 400 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 389 |
| 3.4 | Обращение, не содержащее сути | 3 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| 3.6 | Получение информации по раннее поданным обращениям/документам | 4 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 151 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 140 |
|  | Сообщения о нарушении положения 398-ФЗ (экстремизм) | 8 |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 3 |
| 3.10 | Персональные данные | **104** |
|  | Досыл документов по запросу | **1** |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 94 |
|  | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные  | 1 |
| 3.12 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 8 |
| 3.13 | Связь | **121** |
| 3.14 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 30 |
| 3.15 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 14 |
| 3.16 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 3 |
| 3.17 | Вопросы качества оказания услуг связи | 36 |
| 3.18 | Вопросы предоставления услуг связи | 31 |
| 3.19 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 5 |
| 3.20 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.21 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
|  | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 2 |
| 3.25 | Другие вопросы в сфере связи | 38 |
| 3.26 | СМИ | **9** |
| 3.27 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | **3** |
|  | Досыл документов по запросу | **1** |
| 3.28 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 4 |
| 3.27 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **96** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **698** |
|   | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 7 |
| 5.2 | Не поддержан | 8 |
| 5.3 | Разъяснено | 251 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 416 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 14 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 1 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **87** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |