|  |
| --- |
| **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Хабаровскому краю, Сахалинской области и Еврейской автономной области в 2022 году** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **3478** |
|   | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 3478 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 98 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 19 |
| 2.3 | Курьер | 1 |
| 2.4 | Нарочным | 42 |
| 2.5 | Официальный сайт | 2818 |
| 2.6 | Платформа обратной связи | 1 |
| 2.7 | Простое письмо | 288 |
| 2.8 | СЭД | 108 |
| 2.9 | Телефонограмма | 1 |
| 2.10 | Фельдсвязь | 6 |
| 2.11 | Электронная почта | 96 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 3478 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 1853 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 1836 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 3 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 4 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 8 |
| 3.7 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 570 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 551 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 8 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 10 |
| 3.12 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.13 | Персональные данные | **432** |
| 3.14 | Обжалование в ТО раннее данных ответов | 1 |
| 3.15 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.16 | Вопросы защиты персональных данных | 403 |
| 3.17 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 4 |
| 3.18 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 22 |
| 3.19 | Связь | **573** |
| 3.20 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 79 |
| 3.21 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 27 |
| 3.22 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 3 |
| 3.23 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 5 |
| 3.24 | Вопросы качества оказания услуг связи | 139 |
| 3.25 | Вопросы предоставления услуг связи | 133 |
| 3.26 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 6 |
| 3.27 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.28 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)  | 5 |
| 3.29 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 193 |
| 3.30 | Другие вопросы в сфере связи | 127 |
| 3.31 | СМИ | **50** |
| 3.32 | Вопросы организаций деятельности редакций СМИ | 5 |
| 3.33 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 41 |
| 3.34 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 4 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **396** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **3412** |
|   | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 35 |
| 5.2 | Не поддержан | 74 |
| 5.3 | Разъяснено | 1193 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 2067 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 20 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 16 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 7 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **66** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |