|  |
| --- |
| **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу** **в 1 квартале 2020 года** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **751** |
|   | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 751 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 19 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 8 |
| 2.3 | Личный прием | 1 |
| 2.4 | Нарочным | 24 |
| 2.5 | Официальный сайт | 611 |
| 2.6 | Простое письмо | 55 |
| 2.7 | СЭД | 9 |
| 2.8 | Ценное письмо | 1 |
| 2.9 | Электронная почта | 23 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 751 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 357 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 347 |
| 3.4 | Обращение, не содержащее сути | 3 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 7 |
| 3.6 | Интернет и информационные технологии | 154 |
| 3.7 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 148 |
| 3.9 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 4 |
| 3.11 | Персональные данные | **112** |
| 3.12 | Вопросы защиты персональных данных | 106 |
| 3.13 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.14 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 4 |
| 3.15 | Связь | **119** |
| 3.16 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 22 |
| 3.17 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 6 |
| 3.18 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.19 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.20 | Вопросы качества оказания услуг связи | 35 |
| 3.21 | Вопросы предоставления услуг связи | 29 |
| 3.22 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 6 |
| 3.23 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| 3.24 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 3 |
| 3.25 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.26 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 4 |
| 3.27 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.28 | Другие вопросы в сфере связи | 49 |
| 3.29 | СМИ | **9** |
| 3.30 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.31 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 6 |
| 3.32 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **76** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **690** |
|   | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 11 |
| 5.2 | Не поддержан | 12 |
| 5.3 | Разъяснено | 278 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 378 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 4 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 2 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 5 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **61** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |