|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу**  **в I квартале 2018 года** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **723** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 723 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 12 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 44 |
| 2.3 | Нарочным | 15 |
| 2.4 | Официальный сайт | 599 |
| 2.5 | Простое письмо | 3 |
| 2.6 | СЭД | 25 |
| 2.7 | Телефонограмма | 1 |
| 2.8 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.9 | Электронная почта | 23 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 723 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 450 |
| 3.3 | Благодарности | 1 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 443 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 1 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 3 |
| 3.7 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 63 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 59 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 3 |
| 3.12 | Персональные данные | 89 |
| 3.13 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.14 | Вопросы защиты персональных данных | 81 |
| 3.15 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.16 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 5 |
| 3.17 | Связь | 111 |
| 3.18 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 29 |
| 3.19 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 19 |
| 3.20 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 3 |
| 3.21 | Вопросы качества оказания услуг связи | 21 |
| 3.22 | Вопросы предоставления услуг связи | 16 |
| 3.23 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 5 |
| 3.24 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.25 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 4 |
| 3.26 | Другие вопросы в сфере связи | 39 |
| 3.27 | СМИ | 10 |
| 3.28 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.29 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 6 |
| 3.30 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **73** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **684** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 5 |
| 5.2 | Не поддержан | 23 |
| 5.3 | Разъяснено | 139 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 488 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 20 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 1 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 6 |
| 5.8 | Принято к сведению | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **39** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |